



**Angkasa Pura | AIRPORTS**

**KEBIJAKAN MUTU  
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)  
KANTOR CABANG BANDAR UDARA EL TARI - KUPANG**

PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara El Tari – Kupang sebagai organisasi pengelola Bandar Udara berkomitmen untuk menjadi pengelola Bandar Udara untuk mencapai visi “Menjadi Penghubung Dunia Yang Lebih Dari Sekadar Operator Bandar Udara Dengan Keunggulan Layanan Yang Menampilkan Keramahtamahan Khas Indonesia” dengan menetapkan kebijakan mutu sebagai berikut :

1. Memberikan pelayanan jasa Bandar Udara yang bermutu tinggi yang memenuhi bahkan melampaui persyaratan keselamatan, keamanan, kenyamanan, persyaratan pelanggan dan peraturan perundang-undangan.
2. Mengupayakan dan mendorong seluruh karyawan untuk selalu meningkatkan keterampilan dan keahlian serta selalu bertanggung jawab, tertib serta mempertimbangkan risiko dalam menjalankan tugas melayani pelanggan.
3. Terus menerus menyempurnakan system dan lingkungan kerja untuk peningkatan berkesinambungan terhadap efektifitas sistem manajemen mutu dan daya saing perusahaan.

Kupang, 21 JUL 2021  
& GENERAL MANAGER

IWAN NOVI HANTORO